

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ THỌ****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11/CT-UBND

*Phú Thọ, ngày 27 tháng 9 năm 2025***CHỈ THỊ****Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong
các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Phú Thọ**

Trong thời gian qua, cùng với việc tổ chức lại bộ máy nhà nước theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã phát huy cao độ tinh thần trách nhiệm, chủ động, quyết liệt, hiệu quả trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện, đồng thời đã phân công rõ trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai các nhiệm vụ cụ thể theo chức năng, quyền hạn được giao. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, xây dựng văn hóa công sở... trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, góp phần đạt được nhiều kết quả tích cực trong thực hiện các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế, giải ngân vốn đầu tư công, thu hút đầu tư, thúc đẩy sản xuất kinh doanh của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai thực hiện vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật chủ động, quyết liệt triển khai công việc được giao, hoặc có thực hiện nhưng tiến độ còn chậm; chất lượng tham mưu và công tác phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ của một số cơ quan, đơn vị có lúc, có việc chưa đáp ứng yêu cầu; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thực sự nêu cao tinh thần trách nhiệm, còn biểu hiện thiếu chủ động, sáng tạo, né tránh trách nhiệm, làm việc cầm chừng, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng xử lý công việc được giao; việc tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính tại một số nơi, một số Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã còn chưa khoa học, công tác bố trí, tiếp nhận, xử lý, luân chuyển hồ sơ vẫn còn lúng túng, chậm hạn, làm giảm hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, ảnh hưởng trực tiếp quyền lợi của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Để khắc phục ngay tình trạng nêu trên, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương sau sáp nhập và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp bảo đảm hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của tỉnh trong tình hình mới; thực hiện thắng lợi mục tiêu tăng trưởng năm 2025 và những năm tiếp theo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Tiếp tục quán triệt và triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện tốt hơn nữa Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh; tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng chống tham nhũng, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao trong quá trình thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về hoạt động của cơ quan, đơn vị; nâng cao ý thức trách nhiệm, kỷ cương, năng lực chuyên môn, chuẩn mực đạo đức, lối sống của bản thân và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan mình.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh và quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, đảm bảo không chồng chéo, không bỏ sót nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình; rà soát, điều chỉnh quy chế làm việc, quy trình phân công và tổ chức thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo phương châm 6 rõ: *“Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”*, phù hợp với tình hình thực tế, năng lực, sở trường của từng cán bộ, công chức, viên chức tương ứng với vị trí việc làm, nâng cao chất lượng công vụ.

- Xây dựng môi trường văn hóa công sở lành mạnh, dân chủ, đoàn kết, thân thiện, hiện đại, gắn với đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng các tiến bộ khoa học - công nghệ vào công việc; công tâm, khách quan trong phân công, phân nhiệm và sử dụng, đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân gắn với thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, kiểm tra việc giải quyết hồ sơ, công việc của cán bộ, công chức, viên chức, không để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết công việc được giao; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi những nhieu, phiền hà, tiêu cực, vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực hạn chế, không đáp ứng yêu cầu công việc, không dám làm, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến nhiệm vụ chung.

- Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính, tạo chuyển biến thực chất trong cung cấp dịch vụ công, trong đó hoàn thành mục tiêu cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, không để phát sinh thủ tục, quy định mới. Nghiêm túc triển khai việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đảm bảo theo quy định quy trình một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp (đặc biệt là cấp xã) kịp thời, hiệu quả, công khai, minh bạch. Tiến hành xử lý linh

hoạt trong việc tiếp nhận hồ sơ, đặc biệt là trong những thời điểm hồ sơ tăng đột biến, không máy móc, kéo dài, đẩy khó khăn về phía người dân, doanh nghiệp; có biện pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Đẩy mạnh chuyển đổi số, xử lý hồ sơ văn bản, công việc trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số trong giải quyết công việc.

- Thường xuyên đôn đốc, chủ động kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng; kịp thời phát hiện và giải quyết, tháo gỡ những vấn đề phát sinh theo thẩm quyền hoặc báo cáo, đề xuất cấp trên xem xét, giải quyết; tuyệt đối không để vướng mắc kéo dài. Chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời hỗ trợ, giải quyết triệt để các khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, qua đó nâng cao mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với các tập thể, cá nhân cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quyết liệt trong thi hành công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nói, dám nghĩ, dám làm, chủ động, sáng tạo vì lợi ích chung; sẵn sàng nhận và nỗ lực để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ; không đùn đẩy, né tránh công việc; sâu sát cơ sở, gần dân, trọng dân, hiểu dân, học dân, có trách nhiệm với dân; cầu thị lắng nghe, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

2. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

- Chấp hành nghiêm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện nghiêm các quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, văn hóa ứng xử với tổ chức, công dân và quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, khoa học, hiệu quả; phát huy cao nhất vai trò, trách nhiệm, tích cực, chủ động, quyết tâm, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ được giao; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết dứt điểm công việc đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, không bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, công việc được phân công, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đối với cơ quan nhà nước.

- Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính phải bị xem xét xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

3. Giao Thanh tra tỉnh tăng cường quản lý, chỉ đạo triển khai các cuộc thanh tra hoạt động công vụ theo đúng quy định pháp luật. Đồng thời tăng cường công tác xử lý sau thanh tra, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra. Phối

hợp Sở Nội vụ tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với tập thể, cá nhân có vi phạm pháp luật trong thực thi công vụ.

4. Giao Sở Nội vụ tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động công vụ. Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, sớm nghiên cứu đề xuất và đưa vào áp dụng trên thực tiễn các cơ chế, giải pháp mới trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Chủ trì, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; đề xuất cấp có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với trường hợp vi phạm. Theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo, tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc triển khai thực hiện Chỉ thị này.

5. Các cơ quan báo chí, truyền thông tiếp tục thông tin, tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, xây dựng văn hóa công sở,... và các nội dung của Chỉ thị này; thường xuyên phản ánh, tuyên truyền những tập thể, cá nhân, các gương điển hình tiên tiến trong việc đề xuất, áp dụng các cơ chế, giải pháp mới trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, văn hóa công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời phê phán những tập thể, cá nhân chưa thực hiện nghiêm nội dung Chỉ thị.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan khẩn trương quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- TTTU, TTHĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các đơn vị ngành dọc TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường;
- Báo và PTTH tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin - Công báo tỉnh;
- CV NCTH VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

CHỦ TỊCH

Trần Duy Đông